

## La démonstration théorique et pratique de la thèse de Pascal Frion sur l'analyse du discours sur l'intelligence économique<sup>1</sup>

Terrain principal étudié		Etapas de la démonstration
Les orateurs, éprouvent de grosses difficultés à convaincre les Ept d'initier une démarche d'IE. Frustration de l'auteur qui éprouve ces difficultés pendant dix ans, à partir de 1998.	1	Observations de la faible percée d'un discours dans une population cible, sur dix ans.
Peu de Tpe revendiquent la pratique de l'IE, peu souhaitent en acheter et même en consommer gratuitement avec un accompagnateur spécialisé.	2	Déduction que le discours manque de performance et ne touche pas la population cible.
Le discours est souvent refusé de manière dogmatique par les Ept, sans savoir ce qu'est l'IE. Comment se fait-il que les Tpe refusent l'information sur l'IE sans savoir ce que c'est. Il y a refus dogmatique.	3	Observation d'un refus de ce discours.
Les discours se ressemblent (notamment, l'information est au cœur, la maîtrise de l'information).	4	Analyse du discours.
Les Ept ont un environnement complexe qui leur est propre. Les Ept qui veulent appliquer les discours en IE, ne les mettent pas en place ou les arrêtent rapidement.	5	Etude des pratiques professionnelles de la population cible.
Les Ge ont un environnement complexe qui leur est propre. Les Ge qui veulent appliquer les discours, les mettent en place dans la durée avec de gros efforts.	6	Etude des pratiques professionnelles de la population témoin.
Les Ept et les Ge ont des pratiques, des principes, des théories, des contraintes, des croyances, qui produisent un complexe environnemental différent.	7	Identification de spécificités des populations cible et témoin.
Le discours en IE auprès des Tpe n'est pas fondamentalement différent de celui des Ge. Les sous-jacents des discours sont fragiles. Les sous-jacents sont évités ou refusés en Tpe. Les sous-jacents sont acceptés ou tolérés en Ge.	8	Observation d'une réception du discours différente dans chacune des deux populations.
Les Ept ne sont pas idiotes de refuser ou d'éviter l'information, c'est leur voie perçue pour survivre. Les Ge acceptent ou tolèrent l'information et souffrent souvent de surinformation qui provoque souvent l'épuisement. Les Ge compensent la faiblesse des discours par des outils informatiques, des efforts et une forte organisation collective.	9	Déduction de la faiblesse de plusieurs de ces sous-jacents, rejetés dans la population cible et compensés dans la population témoin.
Les Ept ont besoin d'un discours dédié.	10	Identification de sous-jacents compatibles pour un échantillon de la population cible. Proposition d'un nouveau discours pour la population cible.
Les Ept ont offert à l'auteur, des approches, des exemples, des remarques, des discours, des principes, des temps qui lui ont servi à formaliser un discours et des outils.	11	Formulation d'un nouveau discours, d'une théorie, de méthodes, de vocabulaire, notamment.
Les Ept ont été accompagnées et formées, par l'auteur, à l'aide de ces nouvelles approches : le refus méthodologique de l'information (temporaire).	12	Test de ce discours dans un échantillon de la population cible, en comparant les discours ancien et nouveau.
Le nouveau discours, est choisi la plupart du temps. Les entreprises accompagnées et/ou formées sont surprises, comprennent, acceptent et mettent en œuvre. Elles y arrivent avec l'auteur et ensuite reprennent leurs vieilles habitudes. Elles éprouvent des difficultés pour rompre avec les références anciennes.	13	Observation d'une adhésion spontanée au discours et d'une capacité à utiliser les méthodes avec accompagnement, de la part de la population cible. Intérêt suscité dans la population témoin également.
Ce nouveau discours montre des meilleurs résultats d'initiation de l'IE en Tpe. Il faut désormais trouver une manière de le diffuser aux orateurs relais vers les Tpe.	14	Relayer le discours vers les orateurs.

Ept = entreprises de petites tailles  
Population cible = les Ept

Ge = grandes entreprises  
Population témoin = les Ge

<sup>1</sup> « Généalogie de la faible percée du discours sur l'intelligence économique dans les Tpe françaises : *errements épistémologiques et propositions opérationnelles* » par Pascal Frion. Sous la direction de : Nicolas Moinet. Rapporteurs : Eric Boutin, Ludovic François. Membres du jury : Sophie Larivet, Alain Juillet. Thèse en Science de l'information et de la communication, soutenue le 7 décembre 2012, à l'Université de Poitiers (France). Cette thèse est disponible à la page <http://www.acrie.fr/index.php/publications.html>